

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Die allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Verkäufe, die durch ICF getätigt werden. Jede abweichende oder besondere Bedingung wird als unwirksam betrachtet, wenn diese nicht in schriftlicher Form von ICF bestätigt wurde.

## Kaufauftrag

Die Kaufaufträge sind schriftlich zu stellen und gelten nur durch das Zusenden der Auftragsbestätigung durch ICF als akzeptiert. Der Kunde ist verpflichtet die Auftragsbestätigung durchzusehen, zu überprüfen und unterschrieben an ICF zurückzusenden. ICF behält sich das Recht vor einen Kaufauftrag nach ihrem alleinigen Ermessen oder wegen jedem beliebigen Grund abzulehnen.

## Preis

Der Preis der Waren entspricht dem Preis, der in der Preisliste von ICF angegeben ist, die zum Zeitpunkt des Kaufs der Waren veröffentlicht wurde, sofern nicht anderweitig schriftlich von ICF festgelegt. Die aufgeführten Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Preise verstehen sich ab Werk ICF und beinhalten keine weiter anfallenden Kosten oder Gebühren für spezielle Zusatzleistungen oder Verpackungen aus Holz, Versand, Verschiffung, Montage, Installation, Entladung, Entsorgung/ Abtransport der Verpackung und/oder Versicherung, sofern nicht explizit in der Auftragsbestätigung angegeben. Die Produkte bleiben Eigentum von ICF bis die komplette Auftragssumme bezahlt wurde.

## Änderungen - Stornierungen und Vertragsstrafe

ICF behält sich das Recht vor, Anträge auf geringfügige Änderungen der Auftragsbestätigung zu prüfen, sofern diese innerhalb von 2 Tagen ab dem Datum der Auftragsbestätigung schriftlich eingehen. Die Änderung ist nur durch das Zusenden einer neuen Auftragsbestätigung als akzeptiert zu betrachten. Diese ersetzt die vorherige Auftragsbestätigung und kann Preiserhöhungen und/oder Abweichungen von den vorher festgelegten Verkaufsbedingungen enthalten.

ICF akzeptiert keine Stornierungen von Aufträgen und im Falle eines Stornos ist der Kunde verpflichtet die komplette Auftragssumme dennoch zu bezahlen.

## Bezahlung des Preises und Verzugszinsen

Der Käufer ist verpflichtet den Preis, mit der in der Auftragsbestätigung vereinbarten Zahlungsart und dem Fälligkeitsdatum, an ICF zu bezahlen. Verkäufe von Komponenten, Accessoires, Stoffen oder Reparaturen sind per Vorauskasse zu bezahlen. Bei verspäteten Bezahlungen der geschuldeten Beträge an ICF werden Verzugszinsen vom Fälligkeitstag bis zur Zahlung des Restbetrages gemäß der italienischen Rechtsverordnung Nr. 231/02 an den Käufer erhoben.

## Lieferung - Abholung - Transport - Verschiffung

Die Liefer-, Versand- und/oder Transportbedingungen, die sich aus der Auftragsbestätigung ergeben, sind nur Richtwerte, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Die Lieferung ist ab Werk ICF zu verstehen.

Der Käufer ist verpflichtet, die Waren innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Mitteilung, dass diese versandbereit sind, abzuholen. Ein verspätetes Abholen führt zu einer Vertragsstrafe des Käufers in Höhe von 3% des Verkaufspreises.

ICF haftet nicht für Lieferverzögerungen und/oder für ganz oder teilweise unvollständige Bestellungen aus folgenden Gründen:

- Zahlungsbedingungen, die nicht vom Kunden eingehalten wurden;
- nicht rechtzeitig erhaltene notwendige Informationen, die von ICF angefragt wurden;
- Verzögerungen aufgrund von Streiks oder Gewerkschaftsproblemen, Nichtlieferung von Lieferanten, Transportprobleme, Unfälle, Brände oder Naturkatastrophen oder jeder weitere Grund, der nicht von ICF beeinflusst werden kann.

## Antrag auf verspätete Lieferung von Waren

Der Antrag auf verspätete Lieferung muss mindestens 3 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin schriftlich bei ICF eingehen. ICF wird die Waren in den ersten 48 Stunden kostenlos aufbewahren, mit Ausnahme von Rückerstattung von entstandenen Kosten. Für die weitere Lagerdauer hat der Käufer eine tägliche Gebühr von 1% des Verkaufspreises zu zahlen.

## Beschwerden, Rücksendungen und Reparaturen

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Lieferung zu prüfen und sichtbare Schäden an der Verpackung auf dem Lieferschein zu vermerken. Reklamationen müssen innerhalb von 2 Tagen nach Lieferung schriftlich bei ICF eingehen. Es können keine Reklamationen über Unterschiede zwischen Produkten und/oder Oberflächen angenommen werden, die zu unterschiedlichen Zeiten gekauft wurden. ICF haftet nicht für Schäden, die nach Lieferung, durch den Käufer oder Dritte verursacht wurden. Reparaturkosten gehen zu Lasten des Käufers. ICF akzeptiert keine Rücksendungen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich genehmigt. Die berechtigten Rücksendungen gelten als ab Werk ICF.

## Garantien

Produkte von ICF unterliegen den gesetzlichen Garantieansprüchen für Mängel und/oder Qualitätsmängel. Die Bedingungen für die Berichterstattung und die Maßnahmen sind gesetzlich festgelegt. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn das Produkt in allen seinen Einzelteilen und/oder Komponenten nicht gemäß den Anweisungen von ICF installiert, verwendet und/oder gewartet wurde. Mängel oder Qualitätsmängel, die beanstandet werden können, umfassen keine Verformungen und/oder Abweichungen der Farbtöne, Maserungen des Gewebes, des Holzes oder des Marmors, sowie Falten der Stoffe, Netze oder Leder in den Ecken und/oder Kurven der Stühle, da diese Abweichungen auf natürliche und/oder strukturelle Aspekte des Materials zurückzuführen sind, die nicht ICF zu verschulden hat.

## Datenschutzhinweise

ICF S.p.A., Via Cassanese 108, Vignate (MI) - ITALY, informiert als Datenverwalter, dass Daten von Kunden für die Verwaltung des Vertragsverhältnisses obligatorisch sind und zur Verfügung gestellt werden müssen. In Übereinstimmung mit der italienischen Gesetzesverordnung Nr. 196/03 (so genannter Datenschutzkodex) können Daten in Papier-, und/oder elektronischer Form durch den Mitarbeiter, der zur Erfüllung der verwalterischen, buchhalterischen, steuerlichen Angelegenheiten und/oder der rechtliche Verpflichtungen beauftragt ist, zu diesem Zweck auch an Dritte weitergegeben werden. Mit dem Absenden der Bestellung und dem Akzeptieren dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen bevollmächtigt der Kunde die Verarbeitung der Daten für die oben genannten Zwecke. Kunden behalten die Rechte, die in Art. 7 des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 196/03 aufgeführt sind, bei, einschließlich: das Recht auf Zugang zu ihren Daten, Anfrage nach Informationen über die Verarbeitung, Berichtigung, Aktualisierung, Hinzufügung und/oder Löschung von Daten und Einspruch gegen die Verarbeitung von Daten. Kunden können von diesem Recht durch eine Anfrage an ICF S.p.A. Gebrauch machen.

## Anwendbare Recht und Gerichtsstand

Die Verkäufe von ICF gelten als am Hauptsitz in Italien abgeschlossen und unterliegen italienischem Recht. Für jede Streitfrage ist ausschließlich das Gericht von Mailand zuständig.

## Domizil

Für Berichte, Beschwerden, Anfragen und/oder Informationen:

ICF S.p.A.

Via Cassanese 108, 20052 Vignate (MI) - ITALY

Tel. +39 02 9508031 - Fax +39 02 95364012

info@icf-office.it - www.icf-office.it